

Elternumfrage Sommer 2013

Rücklauf der Umfrage:

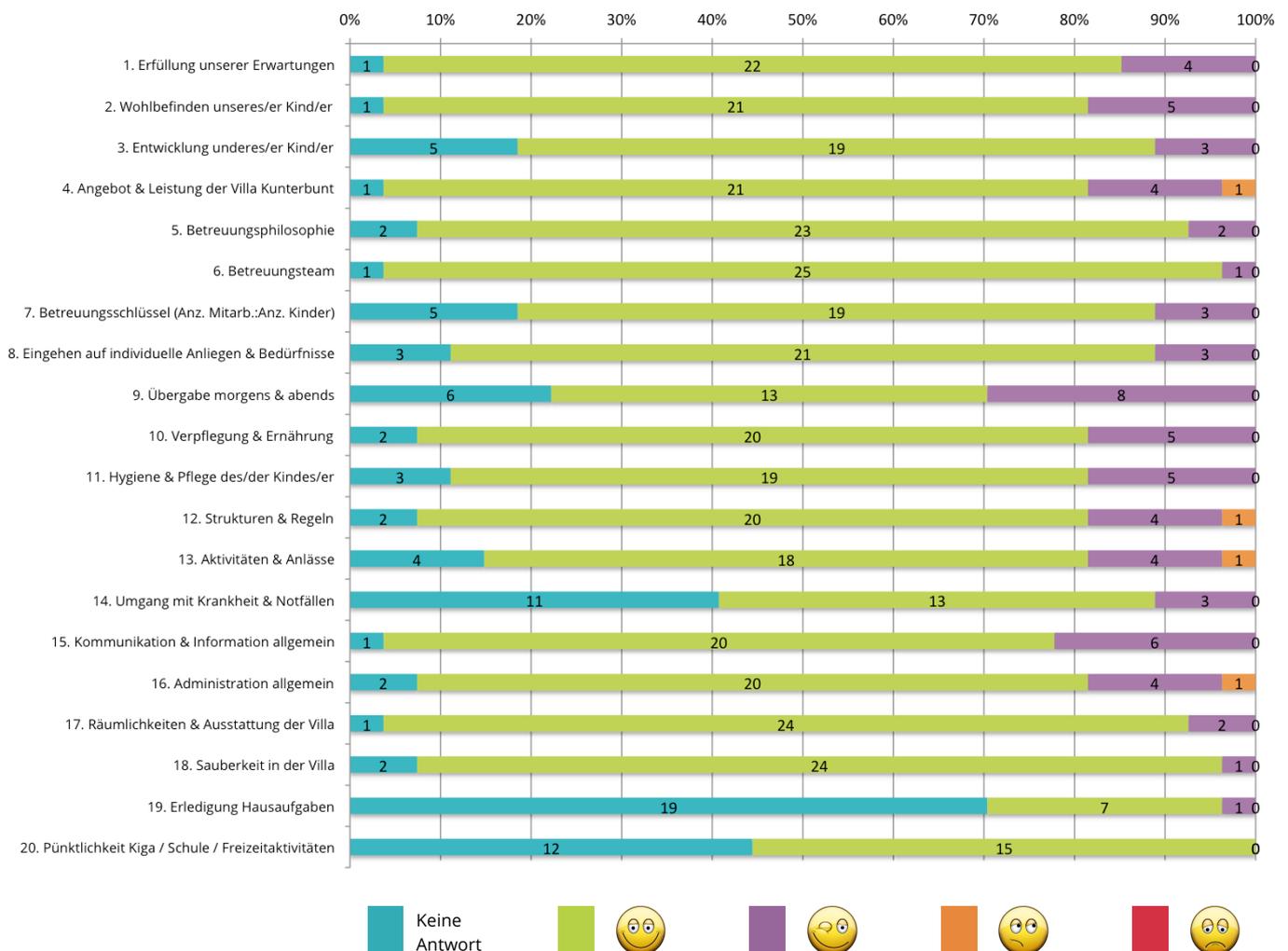
Wir haben insgesamt 27 ausgefüllte Umfragen von 51 Familien retour erhalten; wobei

- 13 Stk. aus dem Bereich KITA, 5 Stk. KITA&HORT und 9 Stk. aus dem Bereich HORT
- von den KITA-Familien nahe zu alle (85%)
- KITA&HORT-Familien alle (100%)
- von den HORT-Familien (viele Kinder kommen nur zum Mittagstisch) rund 1/3 (29%)

Bewertungen bei uns eingegangen sind.

Das Resultat stimmt für uns in quantitativer wie auch in qualitativer Hinsicht! Vorallem danken wir allen Eltern für die vielen persönlichen, individuellen Rückmeldungen, welche wir auf den nachstehenden Seiten sehr gerne aufgenommen haben!

Grafische Auswertung:



Individuelle Inputs Eltern:

2. Wohlbefinden unserer Kinder

- Ablösung unseres Kindes ist manchmal schwierig. Aber sonst prima!

4. Angebot & Leistung der Villa Kunterbunt

- Etwas länger öffnen, evtl. bis 18.15 / 18.30
- Längere Öffnungszeiten bis 18.30
- Wir hätten gerne einen Betreuungsplatz am Dienstag / Donnerstag für unser Kind gehabt.
- Es hat nicht immer Platz für zusätzlich gebuchte (kurzfristige) Betreuungstage (Dienstag / Donnerstag)
- Wir finden ihr macht echt tolle Sachen mit den Kindern, viel Abwechslung im kreativen Bereich. Das Angebot in den Ferien ist sehr interessant und zeigt eure Motivation.
- Spiel- und Bewegungsmöglichkeiten für aktive Hortkinder erweitern wie. Z.Bsp. Fussballtisch, Spielkiste, o.ä. (hierfür wäre eine räumliche Erweiterung erforderlich)

8. Eingehen auf individuelle Anliegen & Bedürfnisse

- Unsere Tochter mag es lieber, wenn es nicht zu viele Kinder am Mittagstisch sind. Danke auch für die Änderungen bei der Sitzordnung am Mittagstisch, unsere Tochter fühlt sich am Mittagstisch nun wieder wohl!
- Danke ganz herzlich für die Hilfe bei Ernährungsunverträglichkeiten und Sonderwünschen bei kurzfristigen Stundenplanänderungen.

9. Übergabe morgens & abends

- Es ist naturgemäss etwas hektisch, wenn mehrere Eltern gleichzeitig kommen und die Kinder Ramba-Zamba machen. Trotzdem würde ich jeweils kurz hören, was durch den Tag gelaufen ist, das kommt je nachdem etwas zu kurz.
- Abends manchmal für mich hektisch, aber ist so wenn alle gleichzeitig kommen. Muss an mir selber arbeiten ...

11. Hygiene & Pflege des/der Kindes/er

- Vielleicht an heissen Tagen ein Windelwechsel mehr wünschenswert, da diese am Abend fast platzen ☺

12. Strukturen & Regeln

- Die Villa ist zu wenig konsequent, wenn andere Eltern (wiederholt) ihre Kinder zu spät abholen!

13. Aktivitäten & Anlässe

- es wäre schön, wenn es einen „Elternbeirat“ gäbe, der z.B. Feste organisiert und die Vernetzung der Eltern fördert. Wir würden hierbei aktiv mitmachen.
- Aktivität mit den Eltern, Elternbasteln (für Muttertag, Weihnachten,)
- Ein Elterntreffen, damit die Eltern sich auch kennen lernen.

Feedback Villa Kunterbunt:

- Bitte jederzeit das Gespräch mit uns suchen, wir suchen gerne in Zusammenarbeit mit den Eltern individuelle Lösungen.

→ Elternabend (Öffnungszeiten) -> bis 18.30Uhr

- Auf den Sommer 2014 hat es wieder freie Plätze auch am Dienstag u Donnerstag – bei Bedarf bitte so rasch als möglich bei uns Plätze reservieren!
- Bitte zusätzliche Reservationstage so früh als möglich melden, wir versuchen möglichst immer eine Lösung zu finden – aber manchmal geht's einfach wirklich nicht.
- Wir haben bereits erste Vorabklärungen für die räumliche Erweiterung (vorallem für HORT) in der Villa vorgenommen. Das Dachgeschoss kann aus brandschutztechnischen Gründen nicht ausgebaut und genutzt werden. Abklärungen für die ganzjährige Nutzung (Wärmedämmung / Ausbau / Finanzierung) des Gartenhauses wird in Betracht gezogen.

- Wir gehen sehr gerne auf individuelle Bedürfnisse und Anliegen persönlich ein – bitte setzen Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung – vorzugsweise melden Sie sich in einer „ruhigen Minute“ bei uns (nicht während dem Bringen oder Abholen).

→ Elternabend (Übergaben)

- Wir haben diese Thematik intern mit dem Team eingehend diskutiert und Lösungsvorschläge erarbeitet; diese stehen aber auch in Zusammenhang mit dem Entscheid der eventuell längeren Öffnungszeiten.
- Wir lassen eine zusätzliche Garderobe einbauen.

- Wir wickeln im späteren Nachmittag bei Bedarf einmal mehr (vorallem wenn wir im Sommer draussen sind und die Kinder viel mehr trinken).

→ Elternabend (Öffnungszeiten) -> bis 18.30Uhr

- Wir werden zukünftig bei wiederholten Verspätungen die Gebühren gemäss Tarifreglement einfordern.

→ Elternabend (Elternbeirat)

- Wer von den Eltern würde hierfür gerne Verantwortung übernehmen und sich engagieren?

Individuelle Inputs Eltern:

14. Umgang mit Krankheiten & Notfällen

- Für ein anderes Mal würde ich mir wünschen (wenn die Villa wieder wegen einer starken Magen-Darm-Grippe für einen Tag schliessen muss) dass die Villa ein alternatives Programm (externer Ausflug) für die nicht erkrankten Kinder organisiert.

15. Kommunikation & Informationen allgemein

- Mir fehlen auf Villa Internet-Seite Bilder aus dem Alltag – in Ergänzung zu den News oder einen interaktiven Facebook-Auftritt. Und ich weiss, dass ich da anders denke, als Eltern, die ihre Kids explizit nicht auf dem Web haben wollen. Bei anderen Kita's gibt es z.B. einen Passwort-geschützten Bereich für Eltern.
- Übersicht Wand aller Mitarbeiterinnen, wer für was in der Villa angestellt ist. Darstellung des ganzen Teams auf einen Blick.
- Infotafel mit Fotos und Namen der Betreuungspersonen.

16. Administration allgemein

- Zu Gunsten der Bequemlichkeit der Eltern bitte auch Pauschalen (inkl. Ferien) für den Hort anbieten, damit Rechnungen mit einem Dauerauftrag bezahlt werden können.
- Zusätzliche, separat gebuchte Betreuungstage bitte auf einer separaten Rechnung ausstellen, da Pauschale mit Dauerauftrag bezahlt wird.

Diverse Rückmeldungen

- Danke schön!
- Herzlichen Dank!!
- Wir finden Eure Arbeit super!!! Macht weiter so ☺.
- Ein riesiges Kompliment und Dankeschön für alles, was ihr innerhalb dieses Jahres auf die Beine gestellt habt! Die Villa lebt und wächst, die Kinder lachen und haben den Plausch und bekommen richtigerweise auch Grenzen zu spüren. Als Eltern bringen wir unser Kind gerne zu Euch! Wir sind also mehr als happy!
- Wir sind gespannt auf den neuen Abschnitt mit dem Kindergarten-Eintritt und freuen uns, dass unser Kind weiterhin in die Villa gehen kann!
- Alles sehr gut, vielen Dank.
- Weiter so! Ihr macht das alle super gut und sehr professionell. Bin froh gibt's die Villa Kunterbunt!
- Ein ganz grosses Dankeschön für euren Einsatz! Wir sind sehr froh, dass es die Villa gibt Da unsere Kinder nicht so oft bei euch sind und wir sie nicht mehr bringen/holen, können wir nicht alle Fragen beantworten
- Danke für euren Einsatz!
- Die Villa ist ein Geschenk für Staufen, herzlichen Dank für eure Arbeit!

Feedback Villa Kunterbunt:

- Wir hoffen natürlich, dass sich solche Ausfalltage nicht wiederholen.
- In diesem Falle war es leider auch so, dass einige von unserem Team angesteckt und erkrankt sind.
- Sicherlich würden wir in einem erneuten Fall alternative Aktivitäten prüfen.
- **Elternabend (Fotoaufnahmen für private Zwecke)**
- Vorschlag: Fotos sporadisch dito Link „Mail mit Jahresbericht / Auswertung Elternumfrage“ den Eltern zu kommen zu lassen.
- Bitte Absenzen der Kinder (Ferien / Krankheit / Schule / Kiga) so rasch als möglich uns melden.
- Infotafel haben wir im Eingangsbereich gestaltet ☺
- Unter News auf der Homepage sind alle Mitarbeitenden auf einer Übersicht abgebildet.
- Haben wir per Aug. 2013 so neu aufgenommen und individuell mit den Familien vereinbart (monatliche Pauschalen inkl. Ferien und Abgeltung schulfreie Tage)
- Sofern weitere Eltern Interesse an einer Komplett-Pauschale pro Familie haben, bitte bei uns melden.
- Ein ganz, ganz riesiges Dankeschön allen Eltern für die gute Zusammenarbeit, für das grosse Engagement für die Villa Kunterbunt und die immer wieder herzlichen Begegnungen!
- Es erfüllt uns sehr in der Villa zu arbeiten ☺
- Eure Kinder auf dem Weg begleiten zu dürfen, gemeinsame Erlebnisse zu teilen und spannende Entwicklungen zu beobachten – danke für euer Vertrauen in uns!
- Wir wünschen uns weiterhin und jederzeit solche ehrlichen und wertvollen Inputs von Eurer Seite!

Staufen, im Oktober 2013